

年	月	種類	項目 / 内容
2009年	1月	講義	首都大学下期講座「思いやりコミュニケーション」(4回構成)
		受託	新入社員教育「接客マナー講座」
	3月	受託	新入社員教育「接客マナー講座」2コース
		分析等	社員寮建設入札業者の査定調査
	4月	講義	「空港特別講座」
		講義	「大学でのプレゼンテーション」
		分析等	首都圏空港整備
		受託	新入社員教育「接客マナー講座」3コース
	6月	受託	社内研修「ビジネスマナー講座」
		受託	社内研修「リーダー研修」
		講義	大学科目の1講座「空港の仕事」
		講義	大学科目の1講座「客室の仕事」
		講義	日本の航空事業、その現状と課題
	7月	講演	高校生へ海外修学旅行の講演
		受託	社内研修「リーダー研修」
		講義	首都大学オープンユニバーシティ「今こそ顧客満足 クレーム満足」
		講義	大学科目の1講座「グランドスタッフの仕事」
	8月	講義	大学科目の1講座「航空業界の展望」
		受託	航空関係コンサルティング
		受託	業界情報提供
	10月	受託	社内教育
		講義	就職対策夏期集中講座
	11月	受託	空港対策アドバイザー
		講義	首都大学オープンユニバーシティ「クレーム対応のコツ」
		講義	大学のセミナー
		受託	英語教材の作成
12月	講義	大学公開講座	
	講義	就職セミナーの講演	
	受託	就職セミナーの講演	
	分析等	需要予測	
		執筆	専門誌記事